

Beschwerden

Sofern Sie mit einem unserer Produkte oder Services nicht zufrieden sind, wenden Sie sich gerne an einen unserer Kontaktkanäle. Wir helfen Ihnen gerne bei der Lösung Ihres Anliegens. Im Folgenden finden Sie eine Auflistung der Beschwerdearten und Kontaktkanäle.

- Allgemeine Beschwerden
- Beschwerden zur Vertragsdurchführung
- Beschwerden über die Qualität unserer Dienstleistungen
- Beschwerden zur Abrechnung

Kanal	Hotline Registrierung	Hotline Kundenbetreuung	Chat	E-Mail	Kontaktformular	Post
Details zum Kanal	+49 800 22 111 44	+49 176 8888 0000	www.fonic-mobile.de	service@fonic.de	www.fonic-mobile.de/service/kontakt	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG FONIC mobile Kundenbetreuung Postfach 1038 90001 Nürnberg
Beschwerden allgemein	nein	ja	ja	ja	ja	ja
Beschwerden zur Qualität der Dienstleistungen	nein	ja	ja	ja	ja	ja
Beschwerden zur Vertragsdurchführung	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Beschwerden zur Abrechnung	nein	ja	ja	ja	ja	ja
Bearbeitungszeit	15 Minuten	15 Minuten	20 Minuten	2 Werktage	2 Werktage	3 Werktage (ohne Dauer für den Postweg)
Servicezeiten	Mo.-Fr. von 08-18 Uhr und Sa. von 10-18 Uhr					

Stand: November 2023