

# FONIC mobile Auslandspreisliste / Aus Deutschland ins Ausland

Stand: 04/2021



Bei Erhöhung der Mehrwertsteuer behält sich Telefónica Germany vor, diese an den Kunden weiterzureichen.

<b>Gespräche und SMS aus Deutschland ins Ausland</b> (Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.)		Preise inkl. MwSt.*
<b>Gespräche aus Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste)</b>		
Anruf aus Deutschland in Festnetze von <b>Europa 1 (EU/EWR) und Europa 2 / Nordamerika</b>		0,09 € / Minute (60s/60s)
Anruf aus Deutschland in Mobilfunknetze von <b>Europa 1 (EU/EWR)</b>		0,22 € / Minute (60s/60s)
Anruf aus Deutschland in Mobilfunknetze von <b>Europa 2 / Nordamerika</b>		0,29 € / Minute (60s/60s)
Anruf aus Deutschland in <b>Europa 3</b>		0,39€ / Minute (60s/60s)
Anruf aus Deutschland in die <b>Restliche Welt</b>		0,99 € / Minute (60s/60s)
<b>SMS aus Deutschland ins Ausland (ohne Sonderrufnummern und Mehrwertdienste)</b>		
SMS aus Deutschland nach <b>Europa 1 (EU/EWR)</b>		0,07 € / SMS
SMS aus Deutschland nach <b>Europa 2 / Nordamerika, Europa 3</b> und in die <b>Restliche Welt</b>		0,19 € / SMS
Empfang von SMS		Kostenlos
<b>Europa 1 (EU/EWR):</b>	Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Jersey, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU <sup>1</sup> gelten (derzeit: Norwegen, Island, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone "Europa 2 / Nordamerika" und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.	
<b>Europa 2 / Nordamerika :</b>	Derzeit: Andorra, Großbritannien* (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Nordirland) Kanada, Russland, Schweiz, Türkei, USA  *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheiden aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin nur der Preis gem. Zone „Europa 1“ (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).	
<b>Europa 3 :</b>	Derzeit: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Serbien, Ukraine, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)	
<b>Restliche Welt:</b>	Derzeit: Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antarktis, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Ascension, Äthiopien, Australien, Azerbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Bonaire, Botswana, Brasilien, British Virgin Islands, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cayman Island, Chad, Chile, China, Cookinseln, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Rep. Kongo, Diego Garcia, Djibouti, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Elfenbeinküste, Ecuador, Equatorial Guinea, Eritrea, Falklandinseln, Fiji, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea – Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kuba, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marianen, Marokko, Marshall Islands, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Mikronesien, Mongolei, Montserat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue Inseln, Norfolk Inseln, Nord Korea, Oman, Ost Timor, Pakistan, Palästina, Palau, Panama, Papua Neu Guinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Ruanda, Saint-Pierre und Miquelon, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Singapur, Sint Maarten (inkl. Saba, Sint Eustatius), Solomon Islands, Somalia, Südsudan, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Suriname, Swaziland, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turkmenistan, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, US Virgin Islands, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis und Futuna, West Samoa, Zentralafrikanische Republik	

# FONIC mobile Auslandspreisliste / Im europäischen Ausland



Stand: 04/2021

Preise inkl. MwSt.*	Classic Tarif	Tarifoptionen (u.a. Light 500 MB, Smart 3 GB, Smart 6 GB, Smart 12 GB)
<b>Abgehende &amp; ankommende Verbindungen</b> <small>(Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.)</small>	Gültig, falls Sie <b>keine</b> Flatrate oder Option mit Inklusivminuten für innerdeutsche Gespräche hinzugebucht haben (Classic Tarif)	Gültig, falls Sie eine Flatrate oder Option mit Inklusivminuten für innerdeutsche Gespräche hinzugebucht haben (u.a. Light 500 MB, Smart 3 GB, Smart 6 GB, Smart 12 GB)
Gespräch von Ländergruppe 1 in Ländergruppe 1 und nach Deutschland	<b>0,09 €/ Min</b> (60s/60s)	Sie können Ihre Flatrate/ Inklusivminuten <b>ohne Aufpreis</b> ebenfalls in der EU & EWR nutzen. Nach Verbrauch der Inklusivminuten <b>0,09 €/ Min</b> (60s/60s)
Ankommende Verbindungen in Ländergruppe 1	kostenlos	
<b>Abgehende &amp; ankommende SMS/MMS</b>	Gültig, falls Sie <b>keine</b> Flatrate oder Option mit innerdeutschen Inklusiv-SMS hinzugebucht haben (Classic Tarif)	Gültig, falls Sie eine Flatrate oder Option mit innerdeutschen Inklusiv-SMS hinzugebucht haben (u.a. Light 500 MB, Smart 3 GB, Smart 6 GB, Smart 12 GB)
SMS von Ländergruppe 1	<b>0,09 €/ SMS</b>	Sie können Ihre Flatrate/ Inklusiv-SMS <b>ohne Aufpreis</b> ebenfalls in der EU & EWR nutzen. Nach Verbrauch der Inklusiv-SMS <b>0,09 €/ SMS</b>
Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenlos	
MMS aus Ländergruppe 1 in alle Länder	<b>0,69 €/ MMS</b>	
Ankommende MMS in Ländergruppe 1	<b>0,39 €/ MMS</b>	
<b>Internet</b>	Gültig, falls Sie <b>keine</b> Flatrate oder Option mit Inklusiv-Datenvolumen hinzugebucht haben (Classic Tarif)	Gültig, falls Sie eine Flatrate oder Option mit Inklusiv-Datenvolumen zu Ihrem Basis-Tarif hinzugebucht haben (u.a. Light 500 MB, Smart 3 GB/ 6 GB/ 12 GB, Surf-Flat 1 GB/3 GB/10 GB, alle Surf-Upgrades & Surf-Snacks, 24h-Tagesflatrate)
In Ländergruppe 1	<b>0,24 €/ MB</b> (Taktung 100 kB)	Sie können Ihre Flatrate/ Inklusiv-Datenvolumen <b>ohne Aufpreis</b> ebenfalls in der EU & EWR nutzen.
<p>Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. folgender Überseegebiete (Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion<sup>4</sup>, Martinique, Mayotte<sup>4</sup>, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil)) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU<sup>1b</sup> gelten (derzeit: Norwegen, Island, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.</p>		
<b>EU-Pakete</b>	<i>Bei Buchung von EU-Paketen wird im EU-Ausland zunächst das Volumen des EU-Pakets verbraucht, danach erst die Volumina ggf. gebuchter inländischer Tarifoptionen.</i>	
EU Internet-Pack 500 MB <sup>2</sup>	<p>4,99 € pro Buchung 500 MB Datenvolumen innerhalb der EU- &amp; EWR-Staaten, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland) und der Schweiz. Laufzeit bis Verbrauch der 500 MB oder max. 7 Tage, nicht genutzte MB verfallen am Laufzeitende. Paket ist nach Verbrauch oder Laufzeitende erneut buchbar.</p>	
EU Minuten-Pack 150 Min <sup>3</sup>	<p>4,99 € pro Buchung 150 Inklusivminuten für ab- und eingehende Gespräche innerhalb der EU &amp; EWR-Staaten, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland) und der Schweiz sowie eingehende Gespräche in Großbritannien und der Schweiz (Minutentakt). Laufzeit bis Verbrauch der inkludierten Minuten oder max. 7 Tage, nicht genutzte Minuten verfallen am Laufzeitende. Paket ist nach Verbrauch oder Laufzeitende erneut buchbar</p>	
<b>Services im EU-Ausland</b>	Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der FONIC mobile Preisliste.	
WLAN-Telefonie	Kostenlos	
Abfrage der Mailbox	Kostenlos	
Kundenbetreuung (0176 8888 0000)	Kosten gemäß Ihrem FONIC mobile Tarif (max. 0,09 €/ Minute) von Ihrem Mobilfunkanschluss. Kosten für Anrufe von anderen Anschlüssen gemäß Preisliste des jeweiligen Anbieters.	
Konto aufladen via Anruf unter 56 686	Kostenlos	
Konto aufladen via SMS an 56 686	Kostenlos	
Kontostandabfrage über Kurzwahl *101#	Kostenlos	
Sonderrufnummern	Sind gesperrt	

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

# FONIC mobile Auslandspreisliste / Im internationalen Ausland



Stand: 04/2021

Preise inkl. MwSt.*	
<b>Abgehende Verbindungen &amp; SMS</b>	
<small>(Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.)</small>	
Gespräch aus Ländergruppe 1	Zielland
Gespräch aus Ländergruppe 2	Nach Deutschland
Gespräch aus Ländergruppe 3	In Ländergruppe 1
Versand von SMS aus Ländergruppe 1	In Ländergruppe 2
Versand von SMS aus Ländergruppe 2	In Ländergruppe 3
Versand von SMS aus Ländergruppe 3	Siehe Seite 2 „Auslandspreisliste / Im europäischen Ausland“
Versand von MMS (unabhängig von der Ländergruppe)	0,09 €/ Min (60s/60s)
	1,29 €/ Min (60s/60s)
	0,09 €/ Min (60s/60s)
	1,29 €/ Min (60s/60s)
	1,29 €/ Min (60s/60s)
	Siehe Seite 2 „Auslandspreisliste / Im europäischen Ausland“
	0,09 €/ SMS
	0,39 €/ SMS
	0,09 €/ SMS
	0,39 €/ SMS
	0,59 €/ SMS
	0,69 €/ MMS
<b>Ankommende Verbindungen &amp; SMS</b>	
In Ländergruppe 1	Gespräch
In Ländergruppe 2	Empfang von SMS
In Ländergruppe 3	Empfang von MMS
	Siehe Seite 2 „Auslandspreisliste / Im europäischen Ausland“
	0,09 €/ Min (60s/ 60s)
	kostenlos
	0,39 €/ MMS
	0,99 €/ Min (60s/ 60s)
<b>Internet im Ausland</b>	
In Ländergruppe 1	Volumenbasierte Abrechnung
In Ländergruppe 2	Siehe Seite 2 „Auslandspreisliste / Im europäischen Ausland“
In Ländergruppe 3	0,24 €/ MB (Taktung 100 kB)
	1,20 €/ 100 kB (Taktung 100 kB)
<p>Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. folgender Überseegebiete (Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion<sup>4</sup>, Martinique, Mayotte<sup>4</sup>, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Italien (inkl. San Marino, Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (südlicher Teil)) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU<sup>1b</sup> gelten (derzeit: Norwegen, Island, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.</p> <p>Ländergruppe 2: Großbritannien – inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland – Schweiz  *Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheiden aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin nur der Preis gem. „Ländergruppe 1“ (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).</p> <p>Ländergruppe 3<sup>5</sup>: Ägypten, Äquatorialguinea<sup>4</sup>, Äthiopien, Afghanistan, Albanien, Algerien, Andorra, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahamas, Bahrain, Bangladesh<sup>4</sup>, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivien, Bonaire, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Curaçao, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Färöer, Fiji, Französisch-Polynesien<sup>4</sup>, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea<sup>4</sup>, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Israel, Jamaika, Japan, Jemen<sup>4</sup>, Jordanien, Jungferninseln, Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun, Kanada, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kosovo, Kuba, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Malaysia, Malediven, Mali<sup>4</sup>, Marokko, Mauritius, Mexico, Moldawien, Monaco, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Mosambik<sup>4</sup>, Namibia, Nauru, Nepal, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Nordmazedonien, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Sambia<sup>4</sup>, Saudi Arabien, Serbien, Seychellen, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, SSS-Inseln, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Sudan, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Tschad, Thailand, Trinidad und Tobago<sup>4</sup>, Tunesien, Türkei, Turkmenistan<sup>4</sup>, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam, Weißrussland, Zypern (nördlicher Teil)</p>	
<p><sup>4</sup> In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen. <sup>5</sup> Gegebenenfalls berechnen Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag. Infos über diese Zuschläge finden Sie unter <a href="https://www.fonic-mobile.de/dlc/pdf/FONIC_mobile-Mobilfunk-Preisliste-zuschlaege.pdf">https://www.fonic-mobile.de/dlc/pdf/FONIC_mobile-Mobilfunk-Preisliste-zuschlaege.pdf</a></p>	
<b>Services im Ausland</b>	
WLAN-Telefonie	Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der FONIC mobile Preisliste.
Abfrage der Mailbox	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Kundenbetreuung (0176 8888 0000)	Jeweiliger Auslandspreis nach Deutschland
Konto aufladen via Anruf unter 56 686	Kostenlos
Konto aufladen via SMS an 56 686	Kostenlos
Kontostandabfrage über Kurzwahl *101#	Kostenlos
Sonderrufnummern (Vorwahlen u.a. 0900/0137)	Sind gesperrt
Sonderrufnummern (Vorwahlen u.a. 0180)	0,60 €/ Anruf + 0,22 €/Minute

Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen (z.B. automatische Aktualisierungen von Apps). Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

# Rechtliche Hinweise

Stand: 04/2021



- \* Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.
- \*\* Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.

1a Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25. 11.2015. in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018

1b Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018).

2 EU Internet-Pack 500 MB: Optional zubuchbar (SIM-Starterpaket bei Neubestellung: 9,99 €). Preis 4,99 € / Buchung mit 500 MB. Gültig im EU-/EWR-Ausland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland) und der Schweiz (Ländergruppe 1 & 2). Die LTE-Technologie ist nur in Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Die Nutzung der Technologie erfolgt im Rahmen der maximalen Geschwindigkeit von 25 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload (Taktung: 100 kB). Bei 25 Mbit/s handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Laufzeit bis zum Verbrauch der Inklusiv-MB oder max. 7 Tage, keine automat. Verlängerung. Ausschöpfung der Inklusiv-MB taktungsabhängig (100 KB-Taktung). Nicht verbrauchte Inklusiv-MB verfallen am Laufzeitende. Zusatzdienstleistung erst nach Laufzeitende oder verbrauchten Inklusiv-MB erneut buchbar.

3 EU Minuten-Pack 150 Min: Optional zubuchbar (SIM-Starterpaket bei Neubestellung: 9,99 €). Preis 4,99 €/ Buchung mit 150 Inklusivminuten für abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland in die EU-/EWR-Mitgliedsstaaten zzgl. Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland) und der Schweiz (Ländergruppe 1 & 2, ausgenommen Sonderrufnummern, Rufumleitungen und SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing). Laufzeit bis zum Verbrauch der Inklusivminuten oder max. 7 Tage, keine automat. Verlängerung. Ausschöpfung der Inklusivminuten taktungsabhängig (Minutentakt). Nicht verbrauchte Inklusivminuten verfallen am Laufzeitende. Zusatzdienstleistung erst nach Laufzeitende oder verbrauchten Inklusivminuten erneut buchbar.

4 In diesem Land kann es aus technischen Gründen zu Service-Einschränkungen kommen.

5 Gegebenenfalls berechnen Anbieter für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag. Infos über diese Zuschläge finden sie unter <https://www.fonic-mobile.de/dlc/pdf/FONIC-mobile-Mobilfunk-Preisliste-zuschlaege.pdf>

## Fair Use Policy – Regelungen der angemessenen Mobilfunknutzung im EU-Ausland (Roaming)

Das in Ihrem FONIC mobile Tarif enthaltene Leistungsvolumen für inländische Gesprächsminuten, SMS oder Daten kann auch im EU-Ausland (Mitgliedsstaaten der EU sowie alle Länder, für die die Preisvorgaben der EU gelten<sup>9)</sup> genutzt werden. Die Nutzung im EU-Ausland („Roaming“) kann durch Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“, „FUP“) begrenzt werden. Für diese regulierten Endkunden-Roaming-Dienste kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Der Kunde ist verpflichtet, nach Aufforderung durch die Telefónica Germany bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung nachzuweisen, dass er einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland hat, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen. Dies kann z.B. durch Vorlage von Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung, Melderegistrierung, Mietvertrag, Arbeitsvertrag, Studiennachweis oder Renten- oder Steuerbescheid geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringt der Kunde diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany ihm keine regulierten Endkunden-Roaming-Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen für jede weitere Nutzung einen Aufschlag erheben (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung

Telefónica Germany stellt dem Kunden die regulierten Endkunden-Roaming-Dienste nur für vorübergehende Reisen im EU-Ausland zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn:

- die Auslandsnutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste die Inlandsnutzung überwiegt (> 50%) und
- der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (> 50%).

Dabei gilt jeder Tag, an dem der Kunde sich im inländischen Netz eingebucht hat, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf seine Möglichkeit aus, Endkunden-Roaming-Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung sind:

- eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming im EU-Ausland;
- die aufeinanderfolgende Nutzung von mehreren unterschiedlichen SIM-Karten durch denselben Kunden zum Roaming im EU-Ausland.

Um das Risiko einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung von Endkunden-Roaming-Diensten zu erkennen, darf Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung wird Telefónica Germany den Kunden auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit der Kunde die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellt, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Endkunden-Roaming-Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises einen Aufschlag auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3. zu erheben.

### 3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2. vor, darf Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Endkunden-Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d.h. inkl. MwSt.) auf den Inlandspreis erheben:

- Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119€
- Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen. Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweist oder die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung abstellt.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z.B. Tarifoption mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilung des Gesamtpreises der Tarifoption durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c. Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB innerhalb der Optionslaufzeit. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

**Die Formel zur Berechnung des nutzbaren Datenvolumens lautet:**

$$\frac{\text{Gesamtpreis der Tarifoption (inkl. MwSt.)}}{\text{aktuell gültiger Aufschlag gemäß Ziffer 3.c pro GB (inkl. MwSt.)}} \times 2 = \text{nutzbares Datenvolumen in GB}$$

Der Kunde kann das errechnete nutzbare Datenvolumen innerhalb der Optionslaufzeit zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach können Aufschläge gemäß Ziffer 3.c erhoben werden.

### 5. Transparenz

Der Kunde kann in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kann der Kunde z.B. nachweisen, dass er die zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung der Endkunden-Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hat. (vgl. Ziffer 2 am Ende)